

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 maart 2022.

Zuyderwende hecht waarde aan uw privacy en doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens gewaarborgd wordt.

### Verwerken van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door Zuyderwende verwerkt in het kader van haar dienstverlening, informatievoorziening en optimalisering van haar website en relatiebeheer. Zuyderwende bewaart alleen persoonsgegevens waar dat nodig is om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en tevens te kunnen voldoen aan wettelijke voorschriften van de AVG.

### Grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Zuyderwende baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Uw (uitdrukkelijke) toestemming
- Ter voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst met u
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Zuyderwende rust
- Om de gerechtvaardigde belangen van Zuyderwende of van een derde te behartigen

Als de verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Bewaartermijnen verwerking persoonsgegevens

Zuyderwende bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Maakt u gebruik van een contact-, aanmeld- of informatieformulier dan slaan we uw persoonsgegevens op zo lang als nodig voor de volledige beantwoording van uw bericht. Hierdoor kunnen wij uw vraag beantwoorden of u verder helpen.

### Verspreiding van uw persoonsgegevens

Zuyderwende zal op geen enkele manier uw persoonsgegevens verkregen via de website [www.zuyderwende.nl](http://www.zuyderwende.nl) delen met derden. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met medewerkers van Zuyderwende (mits diens beroep hiertoe bevoegd is), mogelijk een klachtenfunctionaris en de door u aangewezen contactpersoon/contactpersonen.

### Persoonsgegevens en derden

Uw persoonsgegevens kunnen door Zuyderwende in het kader van haar dienstverlening en relatiebeheer aan derden ter beschikking worden gesteld. Deze derden zijn onder meer zorgverleners zoals verwijzers en bedrijven die diensten leveren aan Zuyderwende, zoals ICT, websitebeheer. Mits u toestemming verleent kunnen uw gegevens ook gedeeld worden met organisaties waarmee we samenwerken zoals zorginstellingen, zorgverzekeringen, huisartsen, maatschappelijke organisaties, laboratoria, onderzoekers en andere partners. Zie voor het delen van uw gegevens wanneer u in behandeling bent bij Zuyderwende ook [www.zuyderwende.nl](http://www.zuyderwende.nl).

### Beveiliging van uw persoonsgegevens

Zuyderwende doet er alles aan om haar website te beveiligen tegen misbruik. Onze website is beveiligd via HTTPS. Zo maakt Zuyderwende tijdens het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde omgeving, zodat de gegevens tussen de website en uw browser beschermd zijn.

### Uitzonderingen: misbruik en verplichtingen

Wanneer er naar ons oordeel sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van onze website, dan kunnen en zullen wij bepaalde IP-nummers en/of e-mailadressen voor bepaalde of onbepaalde duur de toegang ontzeggen. Bij vormen van misbruik waarbij derden in hun belangen worden geschaad, kunnen wij de betreffende gegevens aan deze derden ter beschikking stellen. Bij misbruik kunnen wij pogingen ondernemen om de gegevens tot uw persoon te herleiden, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen

met u, een ouder, voogd, docent, toezichthouder, leidinggevende, eindverantwoordelijke of dergelijke, of om aangifte te kunnen doen dan wel u in rechte te kunnen aanspreken. Zuyderwende kan gegevens die u invult in een invulformulier gebruiken om met u in contact te treden. Het contactformulier op de website is beveiligd via HTTPS.

De hoofdcookie die door Google Analytics wordt gebruikt, is de `_ga`-cookie. Met `_ga` kan Zuyderwende onderscheid maken tussen verschillende gebruikers. Deze cookie blijft 2 jaar actief. Hij wordt gebruikt door sites waarvoor Google Analytics is geïmplementeerd, waaronder Google-services.

### **Sociale media**

Op de website van Zuyderwende wordt door middel van sociale mediaknoppen verwezen naar LinkedIn, Instagram en Facebook. Deze knoppen kunnen worden gebruikt voor informatie over Zuyderwende om informatie over Zuyderwende te delen op deze sociale media. Zuyderwende is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van LinkedIn, Instagram en Facebook. Deze sociale media bepalen zelf hoe deze sociale mediaknoppen functioneren. Het privacy beleid van deze sociale media aanbieders verandert regelmatig. U kunt het privacy beleid van LinkedIn, Instagram en Facebook raadplegen op de websites van deze sociale media.

Binnen Zuyderwende is het niet toegestaan om foto's te maken. Indien er een verzoek is om foto's te maken en/of delen wordt er expliciet toestemming aan u gevraagd.

### **Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens**

Graag wijzen we hieronder op uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens door Zuyderwende. Uw verzoek kan schriftelijk worden ingediend bij Zuyderwende door middel van het gebruik van de contactgegevens die in deze privacyverklaring zijn opgenomen.

#### *Recht op inzage*

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens die door Zuyderwende worden verwerkt. Bij het verstrekken van informatie en een kopie van uw persoonsgegevens zal Zuyderwende rekening houden met de bescherming van persoonsgegevens van andere betrokkenen. Een verzoek tot inzage dient schriftelijk worden ingediend.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht op rectificatie of aanvulling van uw persoonsgegevens als blijkt dat deze onjuist zijn, of onjuist verwerkt worden: dat wil zeggen voor het doel van de verwerking onvolledig of niet noodzakelijk zijn. Zuyderwende zal de persoonsgegevens in dat geval zo snel mogelijk verbeteren of aanvullen.

#### *Recht op verwijdering*

U kunt een verzoek doen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Het recht op verwijdering is niet absoluut en Zuyderwende zal hierbij een belangenafweging maken. U heeft in bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door Zuyderwende tijdelijk stop te laten zetten. Na ontvangst van dit verzoek zal Zuyderwende de verwerking tijdelijk stopzetten totdat een bezwaar of probleem is opgelost.

### **Dataportabiliteit**

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om de persoonsgegevens die u aan Zuyderwende heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare kopie en deze gegevens aan een andere partij over te dragen. Ook kunt u aan Zuyderwende vragen deze persoonsgegevens naar een ander partij toe te sturen. Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor aan Zuyderwende verstrekte gegevens die worden verwerkt op basis van de hiervoor genoemde rechtsgronden "toestemming" of "uitoefening van een overeenkomst".

### **Recht van bezwaar**

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht van bezwaar (verzet) tegen de gegevensverwerking vanwege uw specifieke situatie. Als dit verzoek terecht is gedaan, zal Zuyderwende de verwerking van de persoonsgegevens van u staken.

### **Identiteit**

Zuyderwende moet u kunnen identificeren voordat uw verzoek in behandeling wordt genomen. Zuyderwende dient er namelijk voor zorg te dragen dat uw persoonsgegevens niet bij de verkeerde persoon terecht komen. Graag ontvangt Zuyderwende bij het verzoek uw contactgegevens, zodat Zuyderwende u kan identificeren en contact met u kan opnemen naar aanleiding van uw verzoek. Identificatie hoeft niet per se plaats te vinden door middel van een identificatiebewijs, zoals een paspoort. Wel kan Zuyderwende bij twijfel aanvullende informatie opvragen om uw identiteit vast te kunnen stellen.

### **Termijnen**

Zuyderwende zal u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren over het vervolg dat aan uw verzoek wordt gegeven. Indien het een complex verzoek of een groot aantal verzoeken betreft kan de termijn voor het voldoen aan het verzoek verlengd worden met een maximum van twee maanden. Binnen een maand na het verzoek zal Zuyderwende u op de hoogte stellen van de reden voor het verlengen van de termijn.

### **Kosten**

Zuyderwende zal geen kosten in rekening brengen voor het voldoen aan verzoeken. Dit kan anders zijn als het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld vanwege het repetitieve karakter. Zuyderwende zal dan een redelijke vergoeding vragen voor het voldoen aan uw verzoek.

### **Klachten**

Indien u van mening bent dat de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming niet correct door Zuyderwende worden uitgevoerd, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij Zuyderwende. U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit, in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Verandering in de privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment wijzigingen en correcties in deze privacyverklaring aan te brengen op het moment dat wij dat wenselijk en noodzakelijk achten. De meest recente versie van het privacyverklaring is op de website van Zuyderwende te vinden.

### **Contactgegevens Zuyderwende en Functionaris Gegevensbescherming**

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy kunt u contact opnemen met Zuyderwende op onderstaande adres- en contactgegevens.

*Zuyderwende  
Willemstraat 119  
6412 AR Heerlen  
Telefoonnummer: 045 - 7820555*

De Functionaris Gegevensbescherming bij Zuyderwende is D. Scholl  
U kunt contact met de functionaris opnemen via e-mail: [d.scholl@zuyderwende.nl](mailto:d.scholl@zuyderwende.nl)